

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
TOMA FOOD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwanej dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i oraz wykonywania usług, których sprzedawcą lub wykonawcą jest TOMA FOOD sp. z o. o. z siedzibą w Mławie, ul. Graniczna 8, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000445214, nr NIP 5252545836
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży oraz wykonywania usług zawieranych przez TOMA FOOD sp. z o. o., w tym również umów zawieranych w trybie ofertowym (zamówień).
3. OWS są dostępne dla Zamawiającego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie TOMA FOOD sp. z o.o., na stronie internetowej www.tomafood.eu. OWS mogą być też przekazywane Zamawiającemu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej.
4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej sposób odmienny.
5. Pisemne ustalenia TOMA FOOD sp. z o. o. oraz pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

DEFINICJE

§2

1. Użycie w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:
 - Sprzedający: TOMA FOOD Sp. z o.o., ul. Graniczna 8, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000445214, nr NIP 5252545836
 - Zamawiający – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba fizyczna, która działalności gospodarczej nie prowadzi.
 - Termin płatności – dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.
 - Towar – rzeczy ruchome, usługi, dobra, które mają być przedmiotem umowy sprzedaży, pomiędzy TOMA FOOD Sp. z o. o., a Zamawiającym.

- Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Zamawiającego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca, co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Zamawiającego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
- Potwierdzenie – pisemne oświadczenie TOMA FOOD sp. z o. o., o przyjęciu zamówienia, złożone Zamawiającemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

OFERTY I ZAMÓWIENIA

§3

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej TOMA FOOD sp. z o. o., katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet, jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez TOMA FOOD sp. z o. o. mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez TOMA FOOD sp. z o. o. mają charakter poglądowy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w szczególności z uwagi na postępujące zmiany technologiczne.

2. Zamówienie składane TOMA FOOD sp. z o. o. powinno zawierać następujące dane:

- nazwę zamawiającego oraz jego adres i nr NIP,
- wskazanie nr oferty (jeżeli dotyczy),
- określenie towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty,
- ilość zamówionego towaru,
- pożądaný termin, miejsce i warunki dostawy / odbioru.

3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Zamawiającego oraz potwierdzenie tego zamówienia przez TOMA FOOD sp. z o. o. (w formie e-mail bądź pisemnie). Potwierdzenie zamówienia oznacza, że TOMA FOOD sp. z o. o. przyjęła je do realizacji na warunkach tam wskazanych. Odpowiedź TOMA FOOD sp. z o. o. obejmująca zmianę warunków zamówienia Zamawiającego stanowi kontrofertę, która dla związania stron, musi być potwierdzona przez Zamawiającego.

4. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego nie wiąże TOMA FOOD sp. z o. o., a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

5. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. W razie nie powołania się na numer oferty, TOMA FOOD sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne

niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zamówieniu.

6. Anulowanie zamówienia przez Zamawiającego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z TOMA FOOD sp. z o. o.. TOMA FOOD sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia.

7. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony dostawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie TOMA FOOD sp. z o. o. odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

8. Jeżeli brak możliwości spełnienia świadczenia przez TOMA FOOD sp. z o. o. wystąpił z uwagi na siłę wyższą, Zamawiającemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.

TERMINY I WARUNKI DOSTAW

§4

1. TOMA FOOD sp. z o. o. jest zobowiązana dostarczyć lub wydać towar spełniając warunki określone w przyjętym zamówieniu.

2. Jeżeli nie ustalono inaczej, obowiązują warunki EXW wg INCOTERMS 2010

3. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”, termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego TOMA FOOD sp. z o. o.

4. Od chwili wydania towaru przewoźnikowi lub osobie upoważnionej przez Zamawiającego, TOMA FOOD sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za jego utratę lub uszkodzenie.

5. Z chwilą wydania towaru wszelkie korzyści, ryzyka i ciężary przechodzą na Zamawiającego.

6. O ile inaczej nie zastrzeżono w zamówieniu, pokwitowanie odbioru ilościowego towaru przez przewoźnika lub osobę upoważnioną do odbioru towaru przez Zamawiającego stanowi ostateczny dowód na wydanie towaru Zamawiającemu.

7. W sytuacji, gdy Zamawiający nie odbiera zamówionego towaru przez okres co najmniej 3 dni lub jeżeli Zamawiający odmawia przyjęcia towaru, stosuje się zasady określone w § 3 ust.5.

8. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać jego sprawdzenia pod kątem jakościowym. Brak informacji ze strony Zamawiającego o wadach towaru w ciągu 5 dni od daty jego wydania poczytuje się jak akceptację jakości towaru.

PŁATNOŚCI I CENY

§5

1. W przypadku, gdy w zamówieniu nie zastrzeżono inaczej, termin płatności należności TOMA FOOD sp. z o. o. wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym TOMA FOOD sp. z o. o., wskazanym na fakturze albo dzień otrzymania przez TOMA FOOD sp. z o. o. gotówki.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Zamawiającego w terminie, TOMA FOOD sp. z o. o. jest uprawniona do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz obciążenia Zamawiającego równowartością kwoty 40 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności.
4. Nieuregulowanie należności w terminie upoważnia TOMA FOOD sp. z o. o. do wstrzymania realizacji zamówień do czasu uregulowania zaległych płatności bez konsekwencji odszkodowawczych. TOMA FOOD sp. z o. o. może w takiej sytuacji także jednostronnie zmienić warunki Zamówienia, uzależniając ich realizację od dokonania przez Zamawiającego przedpłaty.
5. Możliwość kompensaty wzajemnych należności jest wyłączona.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

JAKOŚĆ TOWARU

§6

1. TOMA FOOD oświadcza, iż jakość towaru określa specyfikacja, która odpowiada normom krajowym oraz Unii Europejskiej.
2. Zamawiający może zlecić dodatkowe badania towaru dowolnemu laboratorium na terenie Polski. Badania takie przeprowadzane są na koszt Zamawiającego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§7

1. Zamawiający nie może bez zgody TOMA FOOD sp. z o. o. przekazywać informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z TOMA FOOD sp. z o. o. Wszelkie wymieniane informacje mają charakter tajemnicy handlowej.
2. Prawem właściwym dla realizacji Zamówień oraz kontaktów handlowych jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.

5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby oddziału TOMA FOOD sp. z o. o. w Mławie.